



## **Derechos y Responsabilidades del Cliente**

### **Derechos del cliente**

*El personal de Kids' Voice se dedica a proveer un servicio de calidad para todo niño y sus familias. Nos comprometemos a la garantía de su privacidad personal, seguridad, y dignidad mientras se encuentre en el centro de visitación. Por lo tanto nosotros apoyamos y respetamos sus derechos como lo indica lo siguiente:*

1. Respeto y cortesía.
2. Servicio disponible y adecuado para las necesidades de su hijo, así como para las de usted.
3. Información sobre el servicio que está recibiendo.
4. Negarse de participar en ciertos servicios hasta donde lo permita la ley.
5. Consulta para asesoría legal (estos servicios corren por su cuenta).
6. Completa privacidad para usted y para sus hijos.
7. Ambiente sano y seguro para usted y para sus hijos.
8. Una copia del reporte de observación de la visitación (sin costo) se le proporcionara a cada padre de familia en su próxima visita. Habrá un cargo extra de \$1.00 por cada página adicional del reporte que usted solicite.

### **Responsabilidad del Cliente**

Con el fin de proveer un servicio de calidad para usted y otras personas, le pedimos que cumpla con las siguientes responsabilidades con relación a su participación en el programa de visitación familiar. Falla a cumplir con estas sus responsabilidades, podría ser razón suficiente para cancelar su contrato de participación en este programa.

Sus responsabilidades son las siguientes:

1. Proporcionarle al centro de visitación la información completa sobre sus antecedentes y su situación actual.
2. El personal de Kids' Voice completara una verificación de antecedentes.
3. Preguntar acerca de qué tipos de cuidado tomar si es que no le es claro.
4. Cumplir con las citas, procurar no fallar y tomar la responsabilidad de llamar al centro de visitación si es que no le es posible cumplir con su cita.
5. Cooperar con los reglamentos generales establecidos para el centro de visitaciones, cual intensidad es proveer un ambiente seguro para prestar servicios de calidad.

### **Reglamentos generales**

1. El alcohol y otras sustancias no controladas o sin receta médica, cualquier tipo de artículos de defensa propia, como las armas de fuego, cuchillos, macis (mace), pimienta ocular, navajas o repelentes químicos no deberán ser traídos dentro de la propiedad y las instalaciones del centro de visitas.
2. Clientes no deberán usar o estar ebrios; bajo la influencia del alcohol u otras sustancias no controladas sin receta médica, mientras estén dentro de las instalaciones del centro de visitas.

9150 Harrison Park Court – Suite C \* Indianapolis, IN 46216

Programs: Bette J. Dick GAL for Kids \* Jenny Miller Supervised Parent-Child Visitation \* Derelle Watson-Duvall Children's Law Center of Indiana  
Ph: 317-558-2870 \* Fax: 317-558-2945 \* Email: [info@kidsvoicein.org](mailto:info@kidsvoicein.org) \* Website: [www.kidsvoicein.org](http://www.kidsvoicein.org)

3. La violencia física o no física, no será permitida dentro de la propiedad en las instalaciones del centro de visitas.

**Firma:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

**Testigo:** \_\_\_\_\_ **Date:** \_\_\_\_\_